

POLITICA DELLA QUALITA'

La Savep Srl orienta tutta l'attività alla completa soddisfazione del cliente, fornendo un servizio in grado di rispondere alle richieste del mercato.

Per perseguire questi principi, la Savep Srl ha stabilito i seguenti obiettivi strategici, che intende attuare attraverso il proprio Sistema di gestione:

- tenere nella dovuta considerazione il contesto (interno ed esterno) nel quale opera l'azienda, considerando anche le parti interessate rilevanti (e le loro aspettative), adottando un "pensiero basato sul rischio" nella gestione del sistema stesso e dei processi;
- consolidare ed accrescere la propria posizione sul mercato regionale delle lavorazioni di sabbiatura e verniciatura (in modo particolare la leadership nel trattamento di prodotti di grandi dimensioni), perseguendo al contempo la soddisfazione dei propri clienti;
- specializzarsi, sempre più, nell'esecuzione di lavorazioni "speciali", di nicchia, ad alto valore aggiunto e elevato grado di complessità;
- accrescere la sensibilità aziendale in ottica ecologica, promuovendo azioni mirate verso l'eco-sostenibilità delle lavorazioni;
- coinvolgere il personale nelle attività di miglioramento della Qualità, promuovendo la partecipazione, responsabilizzando il personale stesso e fornendogli formazione ed addestramento;
- migliorare processi ed infrastrutture in ottica di efficacia ed efficienza, buona gestione e rispetto dei principi di salute e sicurezza;
- considerare i propri fornitori come elemento importante all'interno del Sistema di Gestione, promuovendo la collaborazione;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che consenta di:
 - misurare le attività;
 - ridurre e risolvere i problemi;
 - fornire i dati necessari al riesame.

La Politica, è diffusa internamente attraverso il presente manuale e la bacheca aziendale; esternamente mediante il sito web aziendale.

Al fine di perseguire gli obiettivi sopraccitati la Direzione Generale assegna ai responsabili di processo / funzione le pertinenti responsabilità per l'attuazione degli stessi.

Resoconti e programmi annuali finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente politica sono formalizzati per iscritto e costituiscono parte integrante del riesame.

La Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata per verificarne la sua coerenza e validità, ed eventualmente aggiornata.

La Direzione Generale
Massimo Del Piccolo